



**Formation Concept**

**Secourisme et soins d'urgence**

# Programme de la **Formation Capacité de Transport de Voyageur Léger – 9 places**

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.  
Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif.  
2/Présentation Formation Concept et du programme mentionnant les éléments suivants :

## Objectifs

Préparation à la réussite de l'examen de l'attestation de capacité professionnelle en transport léger de voyageurs.

Comprendre le fonctionnement d'une entreprise de transport et son activité

Acquérir les connaissances de base du droit civil et commercial

Maîtriser le cadre réglementaire de l'activité de transport de voyageurs

Savoir appliquer les normes de sécurité liées à l'activité transport

Sensibilisation aux questions liées au respect de l'environnement

Réduire

## Public visé

Tous public

## Pré-requis

- Maîtrise de la langue française
- Avoir des notions de calcul de base (addition, soustraction, multiplication, division, pourcentages, ...).

## Moyens pédagogiques

- Supports pédagogiques, cours et support audio-visuel
- Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur
- Manuels de formation et d'exercices remis à chaque stagiaire dès le début de la formation.
- Méthode théorique : exposer, expliquer et simplifier des notions complexes.

## Qualification des formateurs

La formation est assurée par des formateurs très qualifiés (Diplômés) avec une expérience significative dans le domaine des transports routiers (exploitation et formation).

Des salles de formation adaptées à la réception et l'apprentissage des stagiaires.

Méthode pratique : à travers des études de cas, permettant au stagiaire de mettre en pratique ses connaissances à

**Formation Concept** 111 Rue Yves Montand 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email1 : **enautique@gmail.com** ou Email2 : [contact@formationconcept.com](mailto:contact@formationconcept.com)

Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) Siret: 48102594800037 N°OF 91340731834

l'issu de la formation

Le contrôle de connaissances : en favorisant les échanges (questions-réponses) et à travers des évaluations intermédiaires et un examen blanc.

## **Informations complémentaires**

---

Le nombre de stagiaires par session est de 4 minimums.

## **Pièces à fournir**

---

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

Copie recto-verso de votre pièce d'identité en cours de validité (autre que le permis de conduire)

Copie d'un justificatif de domicile à votre nom de moins de 3 mois (EDF, téléphone)

A défaut, une attestation d'hébergement signée par l'hébergeur et la copie recto-verso de sa pièce d'identité et son justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Le Formulaire Cerfa N° 11414\*05 de demande de l'attestation de capacité dûment rempli (fourni par nos soins).

Une enveloppe timbrée à vos noms, prénoms et adresse.

- Devis ou convention dûment compléter et signé.

**Formation Concept** 111 Rue Yves Montand 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email1 : **enautique@gmail.com** ou Email2 : [contact@formationconcept.com](mailto:contact@formationconcept.com)

Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) Siret: 48102594800037 N°OF 91340731834



## **Formation Concept**

**Secourisme et soins d'urgence**

- Le cas échéant ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCA
- Règlement de la formation pour les particuliers ou entreprise sans prise en charge OPCA

### **Programme**

Date	Programme
MATIN	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Compréhension, prévention des situations et comportements agressifs. Différencier les concepts d'agressivité, de violences, d'incivilité.</li><li>○ 1) Analyser au mieux le contexte des situations vécues par la triangulaire patients, soignants, accompagnants,</li><li>○ 2) Identifier les facteurs de déclenchements et les mécanismes de l'agressivité,</li><li>○ 3) Identifier ses propres modes réactionnels, manifestations physiques, psychique.</li><li>○ 4) Savoir mettre en œuvre un comportement adapté permettant de désamorcer un conflit (repérage des causes et réponses appropriés)</li><li>○ 5) Savoir réunir les conditions d'accueil permettant de désamorcer des situations difficiles, « compliquer »</li><li>○ 6) Prévenir et gérer l'agressivité au téléphone</li></ul>
APRES- MIDI	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gérer les situations difficiles et les phases aigüe des conflits et technique d'apaisement</li><li>○ 1) Adapter les comportements sur les retours d'expérience et situation rencontrées</li><li>○ 2) Gérer la phase aigüe d'un conflit</li><li>○ 3) Reconnaître et comprendre les comportements de certains malades accueillis</li><li>○ 4) Identifier les attitudes de prévention et/ou de diminution des troubles du comportement chez les patients atteints de démence</li><li>○ 5) Conduite à tenir face aux patients en crise</li><li>○ 6) Acquérir les techniques de gestion de son stress</li><li>○ 7) Travailler sur les attitudes corporelles favorisant une meilleure adaptation aux situations agressives.</li></ul>

**DUREE** : 7h une journée

#### **METHODE :**

Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques et de retours d'expérience.

Atelier pratiques

Retour d'expérience et écoute active

Echange débat

Mises en situation lors de cas concret.

**Formation Concept** 111 Rue Yves Montand 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email1 : **enautique@gmail.com** ou Email2 : **contact@formationconcept.com**

Web: **www.formationconcept.com** Siret: 48102594800037 N°OF 91340731834



## **Formation Concept**

**Secourisme et soins d'urgence**

### **MOYENS :**

Exposés, avec vidéo projecteur Discussions, mannequin défibrillateur.  
Support pédagogique

### **LIEU**

➤ Sur site

### **EVALUATION SPECIFIQUE VALIDATION :**

- Analyse et évaluation de situation lors de cas concrets
- Adaptation de la réponse par rapport à la situation rencontrée
- Techniques mises en œuvre
- A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

### **Lieux de formation : sur site**

3/Définition des attentes stagiaires

4/Déroulement du programme présenté

5/Evaluation des stagiaires (continue par mise en situation lors de cas concret ou évaluation spécifiques)

6/Rendu des résultats d'évaluation

**Formation Concept** 111 Rue Yves Montand 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email1 : **enautique@gmail.com** ou Email2 : **contact@formationconcept.com**

Web: **www.formationconcept.com** Siret: 48102594800037 N°OF 91340731834